

Memorandum společnosti JUST CS spol. s r.o. na ochranu osobních údajů zákazníků („Memorandum“)

Ochrana osobních údajů našich zákazníků je pro naši společnost JUST CS spol. s r.o. (dále jen „JUST CS“) velmi důležitá. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takových údajů („všeobecné nařízení o ochraně údajů“, nebo „GDPR“), zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, jakož i dalšími právními předpisy, včetně Etického kodexu Asociace osobního prodeje, dbáme na bezpečnost při zpracování vašich osobních údajů, na vhodný výběr smluvních partnerů, kteří mají k osobním údajům přístup, a striktní dodržování všech pravidel, kterými jsme vázáni.

Doporučujeme vám, abyste si informace obsažené v tomto Memorandu důkladně přečetli. Veškeré změny týkající se podmínek ochrany osobních údajů našich zákazníků budou zveřejněny na této internetové stránce.

1. O nás a obecně ke zpracování osobních údajů

Společnost JUST CS jako výhradní dovozce produktů značky JUST a Nahrin do České republiky využívá širokou síť poradců za účelem prodeje svých produktů cestou přímého prodeje zákazníkovi. Prostřednictvím našich poradců tak umíme poskytnout našim zákazníkům odbornou pomoc při výběru vhodných produktů značky JUST a Nahrin (dále jen „Zboží“). Efektivní způsob prodeje Zboží prostřednictvím sítě poradců je základem efektivního fungování našeho systému založeného na poskytování co nejlepší péče našim zákazníkům v rámci prodeje Zboží.

Kdo je správcem vašich osobních údajů záleží na tom, jak realizujete objednávku Zboží:

- a) objednáte-li si Zboží přímo u vámi zvoleného poradce (telefonicky, osobně, ...), je prodávajícím Zboží a zároveň správcem vašich osobních údajů poradce;
- b) objednáte-li si Zboží online na webové stránce www.justnahrin.eu (dále jen „Internetové Stránky“) a jako způsob doručení zvolíte zpoplatněné doručení přes doručovací nebo přepravní společnost, je prodávajícím Zboží a zároveň správcem vašich osobních údajů společnost JUST CS;
- c) objednáte-li si Zboží online na webové stránce jednoho z našich poradců, zřízené společností JUST CS (dále jen „Mikrostránky Poradce“) a jako způsob doručení zvolíte zpoplatněné doručení přes doručovací nebo přepravní společnost, je prodávajícím Zboží a zároveň správcem vašich osobních údajů společnost JUST CS;
- d) objednáte-li si Zboží online na Mikrostránkách Poradce a jako způsob doručení zvolíte bezplatné osobní doručení Zboží prostřednictvím poradce, je prodávajícím Zboží poradce (který naše Zboží přeprořádá) a správcem vašich osobních údajů společnost JUST CS;
- e) objednáte-li si Zboží online na Internetových Stránkách a jako způsob doručení zvolíte bezplatné osobní doručení Zboží poradce, je prodávajícím Zboží poradce (který naše Zboží přeprořádá) a správcem vašich osobních údajů společnost JUST CS.

Další části tohoto dokumentu se vztahují k situacím zpracování osobních údajů b)-e) (viz výše), kdy správcem osobních údajů je společnost JUST CS spol. s r.o., se sídlem a poštovní adresou pro doručování: U Továrny 256/14, Praha 10, PSČ: 102 00, IČO: 471 22 412, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 13417, na jehož platformě se online objednávání Zboží realizuje.

Pro informace o zpracování osobních údajů vztahující se k situaci zpracování osobních údajů v bodě a) (viz výše) kontaktujte vámi zvoleného poradce.

2. Jaké údaje o vás zpracováváme a za jakým účelem?

2.1 Objednání Zboží online

Objednat Zboží online můžete přímo na našich Internetových Stránkách, nebo na Mikrostránce Poradce, který naše Zboží přeprodává. Pokud chcete učinit objednávku Zboží online na Internetových Stránkách nebo na Mikrostránce Poradce, je nutné si nejprve zaregistrovat svůj zákaznický účet. Osobní údaje o vás zpracováváme za účelem realizace objednávky a s tím souvisejícím pravidelným školením pro správné užívání/používání Zboží a rovněž ověřením vašeho věku pro nákup Zboží (pouze od 15 let). Vaše osobní údaje zpracováváme v následujícím rozsahu:

- titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo;
- historii objednávek (množství a druh kupovaného Zboží, datum podání objednávky), datum proškolení zákazníka.

2.2 Odeslání internetového formuláře „Zeptejte se nás“ nebo prostřednictvím e-mailové zprávy

Pokud nám odešlete dotaz prostřednictvím internetového formuláře na našich Internetových Stránkách či e-mailové zprávy zaslané na adresu onlineobjednavka@just.cz, zpracováváme za účelem vyřízení vašeho dotazu vaše osobní údaje v rozsahu

- jméno, příjmení, e-mailová adresa, případně telefonní číslo a obsah vzájemné komunikace s vámi.

2.3 Marketingová sdělení

Osobní údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s vaší objednávkou Zboží, zpracováváme za účelem přímého marketingu, zejména abychom vám mohli zasílat informace o nových produktech a službách společnosti JUST CS, případně jiná obchodní sdělení. Za tímto účelem o vás zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo.

Vždy máte právo vznést námitku proti zpracování vašich údajů za účelem přímého marketingu.

2.4 Nahrávání telefonních hovorů

V případě, že nás kontaktujete telefonicky, nahráváme telefonní hovory za účelem zabezpečení kvality poskytování našich služeb. Na začátku každého hovoru vás na toto upozorníme, a pokud s nahráváním nesouhlasíte, ukončete telefonické spojení a obraťte se na nás jiným vhodným způsobem, např. zasláním vašeho požadavku na e-mailovou adresu onlineobjednavka@just.cz. Za tímto účelem o vás zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno a příjmení, telefonní číslo, záznam telefonního hovoru.

2.5 Dotazník spokojenosti

Vaše osobní údaje shromažďujeme za účelem zjištění vaší spokojenosti se službami nás či našich poradců, kteří vám doručují Zboží a provádí školení před užíváním Zboží. Za tímto účelem o vás zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.

2.6 Spotřebitelské soutěže

V případě, že se účastníte některé z našich spotřebitelských soutěží, zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu:

- jméno, příjmení, doručovací adresa, emailová adresa, telefonní číslo.

3. Na základě jakého právního titulu zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje dle čl. 2.1 tohoto Memoranda zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě plnění smlouvy (objednávka) nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy (registrace).

Vaše osobní údaje dle čl. 2.2 tohoto Memoranda, které jste nám poskytli prostřednictvím internetového formuláře „Zeptejte se nás“ na naší webové stránce www.justnahrin.cz, nebo prostřednictvím mailové zprávy zaslané na adresu onlineobjednavka@just.cz, zpracováváme na základě oprávněného zájmu naší společnosti za účelem vyřízení vašich dotazů a/nebo požadavků.

Vaše osobní údaje dle čl. 2.3 tohoto Memoranda zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě oprávněného zájmu spočívajícího v podpoře naší obchodní činnosti. Pokud si nepřejete získávat obchodní sdělení, můžete se odhlásit z jejich odběru kliknutím na odkaz „Odhlásit z odběru“, který je dostupný v zápatí obchodního sdělení.

Záznamy telefonních hovorů dle čl. 2.4 tohoto Memoranda zpracováváme na základě oprávněného zájmu spočívajícího ve zkvalitňování našich služeb. Pokud nesouhlasíte s nahráváním telefonního hovoru, měli byste po doznění upozornění ukončit telefonické spojení a obrátit se na nás jiným vhodným způsobem, např. zasláním vašeho požadavku na emailovou adresu onlineobjednavka@just.cz.

Vaše osobní údaje zpracovávají dle čl. 2.5 tohoto Memoranda zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě oprávněného zájmu spočívajícího ve zjišťování kvality poskytovaných služeb.

Vaše osobní údaje zpracovávají dle čl. 2.6 tohoto Memoranda zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě oprávněného zájmu spočívajícího v realizaci vaší účasti ve spotřebitelské soutěži.

Poskytnutí osobních údajů v rámci situací 2.1–2.6 je povinné a v případě jejich neposkytnutí by nemohlo dojít k odpovídajícímu plnění z naší strany.

3.1 Plnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů

- Jsme povinni vás identifikovat při objednání Zboží a jeho odeslání na vaše jméno a adresu.
- Při platebních transakcích můžeme být povinni poskytnout přijímací nebo předávací platební instituci informace.
- Při naší činnosti jsme povinni postupovat obezřetně a respektovat vaše práva jako spotřebitele v souladu se zákonem č. 89/2012 Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále v textu jako „**Občanský zákoník**“), zejména ve smyslu ustanovení o závazcích ze smluv uzavřených se spotřebitelem podle § 1811 a násl., jakož i ve smyslu uzavření smluv distančním způsobem mimo obchodní prostory podle § 1820 a násl. Občanského zákoníku.
- Jsme také povinni poskytovat soudům, exekutorům, orgánům činných v trestním řízení a jiným příslušným orgánům informace, které souvisí především s trestními soudními řízeními a soudními řízeními podle Trestního řádu či Občanského soudního řádu.

V uvedených případech zpracováváme vaše osobní údaje proto, že nám tuto povinnost ukládá příslušný právní předpis, na jehož základě postupujeme.

4.Z jakých zdrojů pocházejí vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje, které zpracováváme v návaznosti na situace popsané v bodě 2. výše pocházejí z následujících zdrojů:

- údaje jste nám poskytli vy či váš Poradce např. v souvislosti s uzavřením smlouvy či oprávněným zájmem.

5.Chráníme vaše údaje

V JUST CS platí striktní pravidla, která upravují podmínky, za kterých mají naši zaměstnanci, resp. jiné oprávněné osoby přístup k vašim osobním údajům, jakož i to, které osobní údaje mohou zpracovávat. Osobní údaje subjektů údajů, které nám poskytnete, nejsou zpřístupněné mimo JUST CS s výjimkou případů, kdy jsme oprávněni tak postupovat na základě příslušného právního předpisu.

Osobní údaje zpracováváme s použitím manuálních, jakož i automatizovaných prostředků zpracování v rámci našich informačních systémů, které jsou zabezpečené a chráněné v souladu s příslušnými bezpečnostními standardy a předpisy o ochraně osobních údajů.

Oprávnění zpracovávat osobní údaje jménem JUST CS vyplývá zaměstnancům JUST CS z pracovněprávního vztahu s JUST CS, jakož i ze všeobecně závazných právních předpisů. Naši zaměstnanci mají přísně regulovaná přístupová oprávnění do jednotlivých systémů, v nichž jsou zpracovávány osobní údaje našich zákazníků.

Při zpracovávání vašich údajů se dodržují určité povinnosti. Mezi nejdůležitější povinnosti, patří:

- Zpracovávají a shromažďují se osobní údaje jen pro jednoznačné a zákonné účely, a to jen po nezbytně dlouhou dobu potřebnou k dosažení účelu, pro který se tyto osobní údaje získaly.
- Vědomě a neoprávněně se nezasahuje do vašeho práva na ochranu soukromí.
- Chrání se vaše osobní údaje před ztrátou, zničením a zneužitím.
- Všichni naši zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí a zpracované osobní údaje se nesmí poskytovat třetím stranám. Zároveň jsme smluvně ošetřili i případy, ve kterých dochází ke zpracování vašich osobních údajů ze strany jiných poradců a pro tento případ se na takové zpracování vztahují pravidla bezpečnosti, integrity a důvěrnosti zpracování osobních údajů.

Pokud dojde k porušení zabezpečení vašich osobních údajů a je pravděpodobné, že tento případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro vaše práva a svobody, oznámíme vám toto porušení bez zbytečného odkladu.

6.Kam putují vaše osobní údaje (kategorie příjemců)?

Okruh příjemců:

- poradci JUST CS;
- provozovatelé poštovních služeb ve smyslu zákona o poštovních službách;
- kurýrní společnost;
- správce serveru;
- správce intranetu;
- emailový poskytovatel;
- daňový a účetní poradce;
- jiné subjekty v případech, kdy nám poskytnutí osobních údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů, např. soudům atp.

Vaše osobní údaje nezamýšlíme předávat do třetích zemí mimo EU či mezinárodním organizacím.

7. Cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které prohlížeč trvale ukládá do počítače a které slouží k tomu, aby byla prezentace na internetu celkově uživatelsky přívětivější, efektivnější a bezpečnější. Cookies váš počítač nijak nepoškodí a neobsahují žádné viry. Cookies ukládají zejména vámi zvolené nastavení, jako například právě aktivní zákaznický účet nebo nákupní košík. Instalaci cookies můžete zabránit příslušným nastavením softwaru svého prohlížeče.

Upozorňujeme vás však na to, že pokud deaktivujete instalaci cookies, nebudete případně moci využívat všechny funkce našich webových stránek.

8. Jaká máte práva?

Máte právo na přístup k vašim údajům

Máte právo požadovat od nás potvrzení o tom, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto údajům a následujícím informacím:

- totožnost a kontaktní údaje JUST CS;
- účely zpracování;
- kategorie osobních údajů;
- kategorie příjemců vašich údajů;
- zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu;
- dobu zpracování údajů;
- informace o zdroji, ze kterého jsme získali vaše osobní údaje;
- informaci o právu vznést námitku, o právu na výmaz a o právu na omezení zpracování osobních údajů.

Máte právo na opravu vašich údajů

Může se stát, že některé informace, které o vás vedeme, nejsou nebo přestaly být správné. Bez vaší součinnosti se však přirozeně neobejdeme. Z uvedeného důvodu je důležité, abyste nás o každé změně svých osobních údajů neprodleně informovali. Dále máte právo na doplnění neúplných osobních údajů.

Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich údajů

V případě, že nesouhlasíte, abychom v určitých případech zpracovávali vaše osobní údaje, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování. Vaše právo vznést námitku vám přísluší především v případech, kdy zpracováváme vaše osobní údaje pro potřeby oprávněného zájmu naší strany.

Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich údajů za účelem přímého marketingu

Pokud si nepřejete, abychom používali vaše osobní údaje k přímému marketingu, můžete změnit vaše marketingové preference tak, abychom vaše údaje dále pro tento účel nepoužívali.

Máte právo žádat omezení zpracování vašich údajů

Máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů v případě, že:

- i. popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- ii. zpracování je protiprávní a vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- iii. osobní údaje již naše společnost nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- iv. vznesl jste námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi oprávněnými důvody.

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování, které má pro vás právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýká

Společnost JUST CS neprovádí žádné rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování.

Máte právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě, kdy je zpracování osobních údajů založeno na vašem souhlasu se zpracováním osobních údajů, máte právo jej kdykoliv odvolat, a to s účinky do budoucna. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat zasláním písemného požadavku na e-mailovou adresu onlineobjednavka@just.cz.

Máte právo na výmaz vašich údajů

Máte právo požadovat od nás, abychom osobní údaje vymazali, a to v následujících případech:

- i. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- ii. odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- iii. vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo vznesete námitky proti zpracování pro účely přímého marketingu;
- iv. osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- v. osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo ČR;
- vi. osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1. GDPR.

Máte právo na přenositelnost vašich údajů

Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, máte právo získat v elektronické formě ve strukturovaném formátu. Máte právo od nás požadovat, abychom vaše údaje předali jinému subjektu, kterého v žádosti doručené na onlineobjednavka@just.cz řádně označíte, včetně uvedení emailové adresy třetí strany. Toto právo lze uplatnit pouze v případě, že se jedná o osobní údaje zpracovávané na základě smlouvy anebo souhlasu a k tomu automatizovaně, kdy máte právo získat své osobní údaje, které jste nám poskytli.

Jak uplatníte svá práva k osobním údajům*

Všechna vaše práva k osobním údajům můžete v JUST CS uplatnit odesláním žádosti na:

e-mailovou adresu: onlineobjednavka@just.cz;

korrespondenční adresu: U Továren 256/14, 102 00 Praha 10.

*JUST CS si v souladu s GDPR vyhrazuje právo požadovat identifikační údaje subjektu údajů, aby v zájmu ochrany práv subjektů údajů zabezpečila dostatečnou identifikaci osoby žadatele.

JUST CS má na vyřízení žádosti lhůtu jeden měsíc od data doručení žádosti. Uvedená lhůta může být v případě potřeby prodloužena o další dva měsíce, přičemž se zohlední komplexnost a počet žádostí. JUST CS informuje o každém takovém prodloužení žadatele do jednoho měsíce od doručení žádosti spolu s důvody zmeškání lhůty. Žadatel bude v takovém případě informován o prodloužení lhůty elektronicky formou e-mailu.

Informace požadované žadatelem v rámci uvedené žádosti se poskytují bezplatně. Pokud je žádost zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená, zejména pro její opakující se povahu, JUST CS má právo buď: i) požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady na poskytnutí informací, nebo na oznámení, nebo na uskutečnění požadovaného opatření, nebo ii) odmítnutí konat na základě žádosti.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že došlo k porušení vašich práv k osobním údajům, nebo k porušení podmínek zpracování vašich údajů, máte právo obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů ČR se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

9. Jak dlouho zpracováváme vaše osobní údaje?

Osobní údaje popsané v čl. 2.1 a 2.3 tohoto Memoranda, které zpracováváme v souvislosti s vaší objednávkou Zboží, uchovááme po dobu realizace smluvního vztahu s vámi a po jeho ukončení dále po dobu trvání promlčecí doby jakýchkoliv souvisejících nároků.

Osobní údaje dle čl. 2.2 tohoto Memoranda, které jste nám poskytli prostřednictvím internetového formuláře „Zeptejte se nás“ na naší webové stránce www.justnahrin.cz, nebo prostřednictvím mailové zprávy zaslané na adresu onlineobjednavka@just.cz, uchovááme jeden rok od okamžiku vyřízení vašich dotazů a/nebo požadavků.

Záznamy telefonních hovorů dle čl. 2.4, uchovááme po dobu jeden rok od přijetí vašeho požadavku.

Osobní údaje dle čl. 2.5 tohoto Memoranda zpracovávají za účelem zasílání dotazníků spokojenosti s poradci uchovááme po dobu realizace smluvního vztahu s vámi.

Osobní údaje dle č. 2.6 zpracovávají v rámci spotřebitelských soutěží budou zpracovávány po dobu vaší účasti v dané spotřebitelské soutěži.

Osobní údaje po uplynutí výše uvedených dob zlikvidujeme či anonymizujeme, ledaže budeme oprávněni/povinni tyto údaje zpracovávat na základě jiného právního titulu. Osobní údaje budeme rovněž uchovávat po dobu vedení případných soudních sporů mezi společností JUST CS a vámi.

V případech, kdy nám to ukládá obecně závazný právní předpis, archivujeme dokumenty, v nichž jsou obsaženy osobní údaje, a to po předepsanou dobu.

10. Závěrečná ustanovení

V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů, na které jste nenašli odpověď v tomto dokumentu, napište nám na onlineobjednavka@just.cz.