

## Memorandum společnosti JUST CS na Ochranu osobních údajů pro zákazníky

Ochrana soukromí našich zákazníků při zpracování osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Při zpracovávání vašich osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy a zabezpečujeme jejich ochranu v maximální možné míře. Všechny informace této stránky jsou shromažďovány společností JUST CS spol. s r.o. (dále jen „JUST CS“).

Toto Memorandum společnosti JUST CS na Ochranu osobních údajů pro zákazníky (dále jen jako „**Memorandum**“) vám poskytne informace o tom, jak nakládáme s vašimi osobními údaji. Pokud máte otázky ohledně zpracovávání vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz).

Doporučujeme vám, abyste si informace obsažené v tomto Memorandu důkladně přečetli. I změny týkající se podmínek ochrany osobních údajů budou našim zákazníkům zveřejněné na této internetové stránce. Tímto způsobem zabezpečíme, abyste vždy měli k dispozici aktuální informace o tom, za jakých podmínek zpracováváme vaše osobní údaje.

### 1. O nás

Společnost JUST CS jako výhradní dovozce produktů značky JUST a Nahrin do České republiky využívá širokou síť poradců za účelem prodeje svých produktů cestou přímého prodeje zákazníkovi. Prostřednictvím našich poradců tak umíme poskytnout našim zákazníkům odbornou pomoc při výběru vhodných produktů značky JUST a Nahrin (dále jen „**Zboží**“). Efektivní způsob prodeje Zboží prostřednictvím sítě poradců je základem efektivního fungování našeho systému založeného na poskytování co nejlepší péče našim zákazníkům v rámci prodeje Zboží.

Produkty JUST a Nahrin jsou distribuované výhradně prostřednictvím proškolených poradců JUST CS. Společnost JUST CS garantuje originalitu a vysokou kvalitu produktů zakoupených u proškolených poradců JUST CS a nezodpovídá za originalitu a kvalitu produktů zakoupených z jiných zdrojů. V souvislosti s realizací přímého prodeje Zboží prostřednictvím sítě našich poradců je zpracování osobních údajů prostřednictvím námi vyškolených poradců nevyhnutelnou součástí této formy prodeje. V souvislosti s realizací přímého prodeje Zboží prostřednictvím poradců je zpracovávání osobních údajů poradců nezbytnou součástí této formy prodeje.

Při zpracovávání vašich osobních údajů se řídíme právními předpisy České republiky, a to především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takových údajů (všeobecné nařízení o ochraně údajů, nebo GDPR), zákonem o ochraně osobních údajů jakož i dalšími právními předpisy, včetně Etického kodexu Asociace osobního prodeje.

Správce informačních systémů, ve kterých jsou zpracované osobní údaje poradců, je společnost JUST CS spol. s r.o., se sídlem a poštovní adresou pro doručování: U Továren 256/14, Praha 10, PSČ: 102 00, IČO: 471 22 412, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13417.

## 2. Jaké údaje o vás zpracováváme?

Osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou výhradně osobní údaje, které nám o sobě poskytnete prostřednictvím internetového formuláře „Zeptejte se nás“ na naší webové stránce [www.justnahrin.cz](http://www.justnahrin.cz), nebo prostřednictvím mailové zprávy zaslané na adresu [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz). V případě telefonického kontaktu budeme zaznamenávat hovor podle bodu 10 tohoto Memoranda. Osobní údaje, které poskytnete našemu poradci či hostitelce nezpracováváme ani je neuchováváme.

Za osobní údaj se považuje takový údaj, na základě kterého je možné identifikovat konkrétní fyzickou osobu. To znamená, že nejde jen o známé identifikátory, jako jméno, příjmení nebo datum narození. GDPR definuje osobní údaje jako jakékoli informace, které vedou k určení fyzické osoby. Každá fyzická osoba, které se osobní údaje týkají, se považuje za subjekt údajů s příslušnými právy k osobním údajům.

Naši poradci o vás zpracovávají jen ty osobní údaje, které v adekvátní míře zabezpečují distribuci a prodej našeho Zboží od poradce k vám, včetně evidence při organizaci tzv. Party prodeje. Důvodem a právním základem, na podkladě kterého zpracovávají naši poradci vaše osobní údaje, je uzavření kupní smlouvy na Zboží, včetně předšmluvních podmínek o tomto prodeji.

Mezi zpracované údaje, které naši poradci o vás zpracovávají, patří především následující kategorie osobních údajů:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo za účelem možného kontaktování a následného prodeje Zboží.
- **Fakturační údaje:** jméno, příjmení, fakturační adresa, emailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa za účelem realizace prodeje Zboží.
- **Marketingové údaje:** jméno a příjmení, emailová adresa, telefonní číslo za účelem nabídky našeho Zboží.

## 3. Proč naši poradci potřebují vaše osobní údaje?

Vaše údaje zpracovávají naši poradci v nezbytném rozsahu, přičemž většina z nich je odůvodněna tím, že tyto údaje potřebují naši poradci pro realizaci obchodu mezi společnostmi, jimi a vámi, jako naším zákazníkem, počínaje uskutečněním objednávky až po následné doručení Zboží.

### 3.1 Plnění povinnosti vyplývajících z příslušných právních předpisů

- Naši poradci jsou povinni vás identifikovat při objednání Zboží a jeho odeslání na vaše jméno a adresu.
- Při platebních transakcích mohou být naši poradci povinni poskytnout přijímací nebo předávací platební instituci informace.
- Při naší činnosti jsme povinni postupovat obezřetně a respektovat vaše práva jako spotřebitele v souladu se zákonem č. 89/2012 Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále v textu jako „**Občanský zákoník**“), zejména ve smyslu ustanovení o závazcích ze smluv uzavřených se spotřebitelem podle § 1811 a násl., jakož i ve smyslu uzavření smluv distančním způsobem mimo obchodní prostory podle § 1820 a násl. Občanského zákoníku. To stejně platí i pro naše poradce.
- My i naši poradci jsme také povinni poskytovat soudům, exekutorům, orgánům činných v trestním řízení a jiným příslušným orgánům informace, které souvisí především s trestními soudními řízeními a soudními řízeními podle Trestního řádu či Občanského soudního řádu.

V uvedených případech zpracováváme vaše osobní údaje proto, že nám tuto povinnost ukládá příslušný právní předpis, na jehož základě postupujeme.

#### 4. Za jakým účelem zpracováváme vaše údaje?

Společnosti JUST CS zpracovává vaše osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu a pouze v případě, že nám je sami poskytnete telefonicky, prostřednictvím internetového formuláře „Zeptejte se nás“ na našich webových stránkách [www.justnahrin.cz](http://www.justnahrin.cz), nebo prostřednictvím emailové zprávy zaslané na adresu [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz). I v takových případech je účelem tohoto zpracování odevzdání osobního údaje konkrétnímu poradci.

Většina zpracovatelských operací našich poradců je odůvodněna tím, že vaše osobní údaje potřebují k poskytnutí vámi požadovaného zboží a k zajištění přímého prodeje zboží. Zpracovávají tedy osobní údaje za účelem uzavření a plnění smluvního vztahu mezi nimi a vámi. Je proto velmi důležité, abyste jim poskytli úplné, správné, aktuální a pravdivé osobní údaje.

Vaše osobní údaje zpracováváme ve společnosti JUST CS pro různé účely, a to především pro ty, které spadají do následujících kategorií:

- správa a obsluha obchodního vztahu mezi poradcí a zákazníky
- identifikace zákazníků
- prevence a ochrana práv a oprávněných zájmů poradců
- marketing společnosti JUST CS
- spotřebitelské soutěže
- plnění povinností poradců vyplývajících ze zvláštních právních předpisů

##### 4.1 Registrace poradců přes Facebook

Vaše osobní údaje zpracováváme jen v nezbytném rozsahu pro příslušný účel. Stejně je to i v případě, že se formou registrace přidáte k našim aktivitám realizovaným v rámci námi vytvořeného profilu prostřednictvím Facebooku. Vaše osobní údaje jste v této souvislosti už poskytli společnosti Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland nebo Google Inc. se sídlem na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené státy americké.

#### 5. Chráníme vaše údaje

V JUST CS platí striktní pravidla, která upravují podmínky, za kterých mají naši zaměstnanci, resp. jiné oprávněné osoby přístup k vašim osobním údajům, jakož i to, které osobní údaje mohou zpracovávat. Osobní údaje subjektů údajů, které nám poskytnete nejsou zpřístupněné mimo JUST CS s výjimkou případů, kdy jsme oprávněni tak postupovat na základě příslušného právního předpisu. Nezpracováváme ani jinak neuchováváme osobní údaje, které poskytnete našim poradcům.

Osobní údaje zpracováváme s použitím manuálních, jakož i automatizovaných prostředků zpracování v rámci našich informačních systémů, které jsou zabezpečené a chráněné v souladu s příslušnými bezpečnostními standardy a předpisy o ochraně osobních údajů.

Oprávnění zpracovávat osobní údaje jménem JUST CS vyplývá zaměstnancům JUST CS z pracovněprávního vztahu s JUST CS, jakož i ze všeobecně závazných právních předpisů. Naši zaměstnanci mají přísně regulovanou přístupovou oprávnění do jednotlivých systémů, v nichž jsou zpracovávány osobní údaje našich zákazníků.

Vaše osobní údaje zpracovávají poradci JUST CS svým jménem v takovém rozsahu, jaký jste při uzavírání vašeho smluvního vztahu poskytli. Všechny tyto údaje poradci zpracovávají v souladu s právními předpisy, které se k tomuto zpracování vztahují, o čemž jsou povinni vás náležitě informovat.

Při zpracování vašich údajů se dodržují určité povinnosti. Mezi nejdůležitější povinnosti, patří:

- Zpracovávají a shromažďují se osobní údaje jen pro jednoznačné a zákonné účely, a to jen po nezbytně dlouhou dobu potřebnou k dosažení účelu, pro který se tyto osobní údaje získaly.
- Vědomě a neoprávněně se nezasahuje do vašeho práva na ochranu soukromí.
- Chrání se vaše osobní údaje před ztrátou, zničením a zneužitím.
- Všichni naši zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí a zpracované osobní údaje se nesmí poskytovat třetím stranám. Zároveň jsme smluvně ošetřili i případy, ve kterých dochází ke zpracování vašich osobních údajů ze strany jiných poradců a pro tento případ se na takové zpracování vztahují pravidla bezpečnosti, integrity a důvěrnosti zpracování osobních údajů.

## **6. Kam putují vaše osobní údaje (kategorie příjemců)?**

Vaše osobní údaje nejsou zpřístupňovány mimo JUST CS, s výjimkou případů, kdy nám takový postup vyplývá z vámi uděleného souhlasu nebo příslušného právního předpisu. To znamená, že vaše osobní údaje mohou být zpřístupněné nebo poskytnuté dalším třetím osobám, resp. příjemcům, pokud nám tuto povinnost ukládá přímo zákon, přímo aplikovatelný právně závazný akt Evropské unie nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána.

## **7. Jaká máte práva?**

### **Máte právo na přístup k vašim údajům**

Máte právo požadovat od nás potvrzení o tom, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto údajům a následujícím informacím:

- totožnost a kontaktní údaje JUST CS
- účely zpracování
- kategorie osobních údajů
- kategorie příjemců vašich údajů
- zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu
- dobu zpracování údajů
- informace o zdroji, ze kterého jsme získali vaše osobní údaje
- informaci o právu vznést námitku, o právu na výmaz a o právu na omezení zpracování osobních údajů

### **Máte právo na opravu vašich údajů**

Může se stát, že některé informace, které o vás vedeme, nejsou nebo přestaly být správné. Bez vaší součinnosti se však přirozeně neobejdeme. Z uvedeného důvodu je důležité, abyste nás o každé změně svých osobních údajů neprodleně informovali. Jako subjekt údajů jste totiž zodpovědní za správnost, aktuálnost, úplnost a pravdivost osobních údajů, které jste poskytli JUST CS.

## **Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich údajů**

V případě, že nesouhlasíte, abychom v určitých případech zpracovávali Vaše osobní údaje, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování. Vaše právo vznést námitku vám přísluší především v případech, kdy zpracováváme vaše osobní údaje pro potřeby oprávněného zájmu naší strany.

Pokud si nepřejete, abychom používali vaše osobní údaje k přímému marketingu, můžete změnit vaše marketingové preference tak, abychom vaše údaje dále pro tento účel nepoužívali. V tomto smyslu jsme souhlas s využíváním vašich osobních údajů na marketingové aktivity přizpůsobili tak, aby ho bylo možné kdykoliv odvolat, a to stejným způsobem, jakým byl udělený.

## **Máte právo žádat omezení zpracování vašich údajů**

Za určitých okolností může nastat situace, kdy již nebude důvod vaše údaje nadále zpracovávat.

## **Máte právo odmítnout plně automatizované zpracování vašich údajů**

Společnost JUST CS nezpracovává údaje automatizovaným způsobem.

## **Máte právo na výmaz vašich údajů**

Pokud se domníváte, že určité údaje týkající se vaší osoby jsou u nás nezákonně zpracovány, máte právo požadovat od nás, abychom takové údaje vymazali. V této souvislosti jste jako poradce nebo hostitelka povinen/povinná prokázat na základě relevantních důkazů nezákonnost zpracování.

## **Máte právo na přenositelnost vašich údajů**

Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, máte právo získat v elektronické formě ve strukturovaném formátu. Máte právo od nás požadovat, abychom vaše údaje předali jinému subjektu, kterého v žádosti doručené na [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz) řádně označíte, včetně uvedení emailové adresy třetí strany.

## **Jak uplatníte svá práva k osobním údajům\***

Všechna vaše práva k osobním údajům můžete v JUST CS uplatnit odesláním žádosti na:

Emailovou adresu: [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz)

Korespondenční adresu: U Továren 256/14, 102 00 Praha 10

\*JUST CS si v souladu s GDPR vyhrazuje právo požadovat identifikační údaje subjektu údajů, aby v zájmu ochrany práv subjektů údajů zabezpečila dostatečnou identifikaci osoby žadatele.

JUST CS má na vyřízení žádosti lhůtu jeden měsíc od data doručení žádosti. Uvedená lhůta může být v případě potřeby prodloužena o další dva měsíce, přičemž se zohlední komplexnost a počet žádostí. JUST CS informuje o každém takovém prodloužení žadatele do jednoho měsíce od doručení žádosti spolu s důvody zmeškání lhůty. Žadatel bude v takovém případě informovaný o prodloužení lhůty formou, jakou si zvolil pro doručení odpovědi na jeho žádost.

Informace požadované žadatelem v rámci uvedené žádosti se poskytují bezplatně. Pokud je žádost zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená, zejména pro její opakující se povahu, JUST CS má právo buď: i) požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady na poskytnutí informací, nebo na oznámení, nebo na uskutečnění požadovaného opatření, nebo ii) odmítnutí konat na základě žádosti.

### **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Pokud se domníváte, že došlo k porušení vašich práv k osobním údajům, nebo k porušení podmínek zpracování vašich údajů, máte právo obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů ČR se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

### **8. Jak dlouho zpracováváme vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje uchováváme a chráníme po dobu stanovenou platnými právními předpisy, resp. pokud jde o osobní údaje zpracované na základě vašeho souhlasu, po dobu, na kterou jste nám udělili svůj souhlas. Doby uchování se liší v závislosti na konkrétním účelu, pro který osobní údaje zpracováváme. Osobní údaje, které nám poskytnete zpracováváme pouze po dobu nevyhnutelně nutnou za účelem odevzdání vaší žádosti příslušnému poradci. V případě reklamací Zboží vůči JUST CS budeme zpracovávat vaše osobní údaje po dobu 10 let.

V případě zpracování osobních údajů ze strany poradce JUST CS, je na zpracování a uchování osobních údajů během doby trvání vašeho právního vztahu právní důvod koupě Zboží. Níže jsou uvedeny předpokládané doby uchování vašich údajů ze strany poradců.

Předpokládané doby uchování osobních údajů:

Účel	Právní základ	Doba uchování po skončení právního vztahu
Uzavření smlouvy o koupi Zboží	Plnění smluvní povinnosti	20 let
Reklamace	Plnění smluvní povinnosti	10 let
Uplatňování právních nároků	Oprávněný zájem	10 let
Daně a účetnictví	Zákon	10 let

### **9. Zpracování vašich osobních údajů prostřednictvím našich internetových stránek**

Osobní údaje, které o vás prostřednictvím internetové stránky zpracováváme, jsou výhradně osobní údaje, které nám o sobě poskytnete prostřednictvím internetového formuláře „Zeptejte se nás“ na naší webové stránce [www.justnahrin.cz](http://www.justnahrin.cz), nebo prostřednictvím emailové zprávy zaslané na adresu [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz).

### **10. Nahrávání telefonních hovorů**

Potřebujeme mít možnost zaznamenávat průběh našeho vzájemného rozhovoru. Telefonické hovory jsou automaticky nahrávány a uchovávány především z důvodu zabezpečení kvality služeb. Zajímá nás, jak s vámi naši zaměstnanci komunikují, jestli hovor probíhá správně a jestli v něm zazněly všechny relevantní informace. Tyto záznamy ale mohou být použity pouze jako důkaz v případě reklamace či sporu.

Bez monitorování hovorů nemůžeme udržovat ani zlepšovat úroveň našich služeb. Proto vás na začátku každého hovoru, který je nahráván, na tuto skutečnost upozorníme a žádáme o váš souhlas s archivací zvukového záznamu daného hovoru. Pokud nesouhlasíte s vyhotovením zvukového záznamu, měli byste po doznění upozornění ukončit telefonické spojení a obrátit se na nás jiným vhodným způsobem, např. zasláním vašeho požadavku na emailovou adresu [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz), protože bez vašeho souhlasu s vyhotovením zvukového záznamu nemůžeme realizovat vaše požadavky ani vám poskytnout požadované informace.

## 11. Okruh příjemců

Vaše osobní údaje nezpřístupňujeme bezdůvodně žádným subjektům. Je však třeba, aby některé osobní údaje byly zpřístupněny předem určenému okruhu příjemců osobních údajů. V případě, že vám, našim poradcům–kupujícím, zasíláme Zboží, poskytujeme vaše osobní údaje poštovním doručovatelům nebo kurýrním firmám. Stejně je tomu i v případě dáreků pro hostitelky. V případě správy a údržby našich informačních systémů dochází k zpřístupnění vašich osobních údajů správci těchto systémů. V neposlední řadě jsou to osoby jako účetní a daňový poradce.

Okruh příjemců:

- poštovní doručovatelé ve smyslu zákona o poštovních službách
- kurýrní společnost
- správce serveru
- správce intranetu
- emailový poskytovatel
- daňový a účetní poradce
- subdodavatelé

## 12. Závěrečná ustanovení

Správce údajů je společnost JUST CS. Společnost provozuje internetový program iStruct. V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů, na které jste nenašli odpověď v tomto dokumentu, napište nám na [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz).